

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
в общественных зонах гостиницы «Деметра Арт Отель»**

1. Настоящие правила поведения (далее – «Правила») разработаны в целях обеспечения комфортного и безопасного пребывания граждан в общественных зонах гостиницы «Деметра Арт Отель».

2. В Правилах используются следующие термины (определения):

отель – гостиница «Деметра Арт Отель» («Demetra Art Hotel»), расположенная по адресу: 191123, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, 44; юридическое лицо - ООО «Отель Сервис», ИНН 7841448322, ОГРН 1117847300240;

ресторан – ресторан «Нож справа вилка слева», расположенный по адресу: 191123, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, 44 (1 этаж); юридическое лицо - ООО "Невесомость" ИНН 7813584845, ОГРН 1147847103964

общественные зоны – открытые для публичного доступа внутренние помещения отеля, включая помещение ресторана;

гость – физическое лицо, находящееся в общественной зоне и не состоящее в трудовых отношениях отелем (рестораном), либо не выполняющее служебную функцию по отношению к отелю (ресторану).

3. Правила опубликованы на сайте отеля в сети Интернет и также доступны в уголке потребителя отеля и ресторана.

4. Посещая общественные зоны, гости соглашаются с Правилами, которые являются обязательными для выполнения в соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2015 №1036) и п.7. Правил предоставления гостиничных услуг в РФ (утверждены Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085).

5. Отель (ресторан) могут осуществлять фото и видеосъемку съемку в общественных зонах по своему усмотрению, в маркетинговых, информационных и иных целях, в том числе, в период проведения различных мероприятий как собственными силами, так и с привлечением профессиональных фотографов и операторов.

Посещая общественные зоны, гости по умолчанию дают свое согласие на использование фото и видеосъемки, произведенной по инициативе отеля (ресторана) для трансляций, публикации в СМИ, любых печатных, электронных изданиях и социальных сетях без каких-либо ограничений. Однако при наличии возражений по поводу проведения конкретной съемки или записи с участием гостей, последние вправе обратиться к сотрудникам отеля (ресторана) для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления гостям иного посадочного места.

Удаление материалов, включающих изображение гостя, уже опубликованных отелем (рестораном) производится на основании письменного заявления гостя в адрес отеля (ресторана) и любого достаточного подтверждения личности обратившегося в части соответствия изображениям, запрашиваемым к удалению (копия удостоверяющего личность документа с фотографией).

В общественных зонах гости также могут быть запечатлены на фото и/или видеозаписи, производимой другими гостями. Вопросы, связанные с публикацией или иным использованием изображений гостя, сделанных в общественных зонах другими гостями, решаются заинтересованными лицами самостоятельно без участия представителей отеля (ресторана). При этом отель (ресторан) не несет ответственности за любой возможный ущерб, причиненный подобным использованием.

В общественных зонах ведется видеонаблюдение в утвержденном отелем порядке. Записи видеонаблюдения используются исключительно в интересах безопасности, а доступ к ним имеют только лица, уполномоченные на основании утвержденных отелем правил и действующего законодательства РФ.

6. Администрация отеля оставляет за собой право в ограничении доступа в общественные зоны для обеспечения безопасности. Поводом для принятия такого решения может быть, в том числе, проявление агрессии и любое неадекватное поведение гостя, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям.

7. В общественных зонах запрещается:

- пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет, в ночное время с 22.00 по местному времени без сопровождения совершеннолетних (в спорных ситуациях возраст должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность гостя);
- продажа алкоголя несовершеннолетним (в спорных ситуациях возраст должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность гостя);
- приносить с собой и употреблять любые продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки (за исключением помещения ресторана и бара в отношении приобретенных там блюд и напитков);
- употребление алкогольных напитков возле входа в отель (ресторан), в том числе вне барной стойки или мест посадки гостей,
- употребление наркотических и токсических веществ и нахождение в состоянии токсического или наркотического опьянения;
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу отеля (ресторана), а также поведение, которое может быть расценено окружающими как намерение совершить противоправные действия в отношении гостей, персонала или имущества отеля (ресторана),
- нарушение общественного порядка и создание препятствий для отдыха другим гостям, в том числе, провоцирование конфликтов, вступление в драки, свист и громкие крики, и т.п.;
- пребывание с оружием (в т.ч. самообороны), колющими и режущими предметами (за исключением бытовых), а также с ядовитыми, взрывоопасными и сильнодействующими веществами. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в общественные

зоны гостю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы общественной зоны или вызовом сотрудников полиции для выяснения правомерности владения оружием;

- нахождение в верхней, рабочей (за исключением форменной одежды), пляжной одежде, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или создающей неудобство третьим лицам; администрацией отеля (ресторана) вправе устанавливать дополнительные требования к одежде посетителей общественных зон («дресс-код»);

- пронос крупногабаритных вещей, за исключением транспортировки багажа гостей в/из номеров ко входу отеля;

- пребывание с животными (в исключительных случаях, по усмотрению администрации может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по общественной зоне, не загрязняет помещение и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и гостям; при этом администрация вправе определить для гостя с животным место размещения на свое усмотрение, а в случае поступления от других лиц обоснованных жалоб в любое время попросить удалить животное из общественной зоны или отказать в обслуживании (прекратить обслуживание);

- производить фото- и видео-съемку без предварительного согласования с администрацией отеля (ресторана), а также фотографировать/ производить видеосъемку других гостей и сотрудников отеля (ресторана) без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки (профессиональная видео- и фотосъемка возможны только при наличии письменного разрешения администрации отеля (ресторана);

- наносить вред имуществу отеля (ресторана), ставить ноги на диваны, кресла и столы;

- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана и отеля, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные выражения, нецензурную брань;

- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников отеля (ресторана) по общественным зонам, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;

- занимать свободные столики в ресторане без разрешения сотрудника ресторана, подсаживаться за столики в ресторане к другим гостям без их приглашения;

- заходить в служебные помещения, открывать двери, помеченные табличками «staff only»;

- использовать общественные зоны для сна и отправления религиозных культов;

- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры (типа «Мафия», «Крокодил»), за исключением случаев, согласованных с администрацией отеля (ресторана);

- осуществлять торговую и рекламную деятельность, распространять печатные издания, проводить маркетинговые акции и любые опросы без согласования с администрацией отеля.

8. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций гостям рекомендуется обращаться за помощью к сотрудникам отеля (ресторана) и службы безопасности и выполнять их указания.

9. В случае нарушения настоящих Правил отель оставляет за собой право:

- производить фото/видео фиксацию нарушения;
- вызвать представителей службы безопасности, либо наряд полиции и написать заявление в правоохранительные органы о проведении проверки в отношении гостя и привлечении его к ответственности;
- выдворить нарушителя из общественной зоны, для передачи сотрудникам правоохранительных органов;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение и обслуживание в ресторане и отеле;

при причинении посетителем вреда имуществу отеля (ресторана) взыскать с виновника его стоимость по действующему прейскуранту отеля (ресторана).

10. Отель (ресторан) не несет ответственности за сохранность транспортных средств гостей, а также за их верхнюю одежду. Сохранность личных вещей в общественных зонах гостя обеспечивают самостоятельно.