



## **ПРАВИЛА**

### **нахождения с домашними животными в гостинице «Деметра Арт Отель»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила нахождения с домашними животными в гостинице «Деметра Арт Отель» (далее – «Правила») утверждены в целях обеспечения комфортного и безопасного проживания гостей отеля с домашними животными.

1.2. В Правилах используются следующие термины (определения):

*отель* – гостиница «Деметра Арт Отель» («Demetra Art Hotel»), расположенная по адресу: 191123, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, 44; юридическое лицо - ООО «Отель Сервис», ИНН 7841448322, ОГРН 1117847300240;

*ресторан* – ресторан «Нож справа вилка слева», расположенный по адресу: 191123, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, 44 (1 этаж);

*гость* – физическое лицо, являющееся потребителем услуг отеля;

*домашние животные (животное)* - животные (за исключением животных, включенных в перечень животных, запрещенных к содержанию), которые находятся на содержании владельца - физического лица, под его временным или постоянным надзором;

*общественные зоны* – открытые для публичного доступа внутренние помещения отеля, включая помещение ресторана.

1.3. Правила опубликованы на сайте отеля в сети Интернет, а также доступны на стойке регистрации. При заселении в отель с животным Гость обязан ознакомиться с Правилами (Форма листа ознакомления приведена в Приложении 1 к Правилам). Факт заселения в отель с животным означает согласие гостя с Правилами.

1.4. Отель допускает проживание гостей со следующими видами домашних животных: собаки весом до 6 (шести) килограммов, кошки.

Иные виды домашних животных могут быть размещены только по предварительному письменному согласию отеля.

В одном номере допускается размещение не более чем с двумя животными.

DEMETRA ART HOTEL

Общество с ограниченной ответственностью «Отель Сервис» ИНН 7841448322 КПП 784101001  
Россия, 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, дом 44 тел. +7 812 640 04 08 www.demetra-art-hotel.com



## Demetra Art Hotel®

1.5. Размещение с животными в отеле осуществляется только при условии предварительного (до момента заезда) извещения отеля о породе, размерах и/или массе животного и получении согласия отеля. Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

1.6. Размещение с животными разрешается только при наличии на животное международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. №317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках.

1.7. Отель оставляет за собой право в ограничении доступа животных в общественные зоны, либо определения для гостя с животным специальных мест размещения в общественных зонах. Доступ и нахождение животных в ресторане запрещены.

### **2. Обязательства владельца животного**

2.1. Гость при размещении в отеле с домашним животным обязуется иметь при себе:

- клетку или специальный контейнер для животного или специальный коврик для сна животного;
- специальную посуду для кормления животного;
- специальные принадлежности (лоток, пеленка) для туалета животного.

2.2. На территории отеля за пределами номера гостя животные должны находиться на поводке или в специальном контейнере-переноске.

2.3. Гостям запрещается:

- кормить животных из посуды отеля (ресторана);
- выгуливать и кормить животных в общественных зонах (ресторане);
- мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать для животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля.

2.4. В случае загрязнения общественных зон отеля животным, его владелец обязуется самостоятельно и незамедлительно принять меры для уборки за животным.

2.5. Для проведения ежедневной уборки или необходимости осуществления ремонтных работ в номере гость должен обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и повесить на дверь соответствующую информационную табличку.

DEMETRA ART HOTEL

Общество с ограниченной ответственностью «Отель Сервис» ИНН 7841448322 КПП 784101001  
Россия, 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, дом 44 тел. +7 812 640 04 08 [www.demetra-art-hotel.com](http://www.demetra-art-hotel.com)



## Demetra Art Hotel<sup>®</sup>

2.6. Гость не должен оставлять животное (собак) в номере без присмотра в случае, если те будут мешать отдыху других гостей, и, в любом случае, уведомить персонал отеля при оставлении животного в номере без присмотра.

### 3. Ответственность

3.1. Вся ответственность за животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу отеля, а также имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полном объёме. О факте причинения ущерба отелем составляется акт в установленном правилами отеля порядке. Размер ущерба имуществу отеля определяется в соответствии с действующим прейскурантом отеля.

3.2. При заселении в отель с животным гость должен внести дополнительный денежный депозит в размере 5000 (Пять тысяч) рублей для компенсации возможного ущерба имуществу. Депозит вносится путем преавторизации отелем банковской карты гостя. Депозит в наличной форме не принимается. После выезда гостя и при условии отсутствия ущерба денежный депозит возвращается гостю.

3.3. Отель оставляет за собой право одностороннего отказа от договора оказания гостиничных услуг с гостем, проживающим с животным, за нарушение Правил проживания в отеле в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, а также при неоднократном получении жалоб на животное, со стороны других гостей отеля.

3.4. Отель не несет ответственности за здоровье и сохранность домашних животных, о которых гости заботятся самостоятельно.

DEMETRA ART HOTEL

Общество с ограниченной ответственностью «Отель Сервис» ИНН 7841448322 КПП 784101001  
Россия, 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, дом 44 тел. +7 812 640 04 08 [www.demetra-art-hotel.com](http://www.demetra-art-hotel.com)



# Demetra Art Hotel<sup>2</sup>

Приложение 1  
к Правилам нахождения  
с домашними животными  
в гостинице «Деметра Арт Отель»

## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ с Правилами нахождения с домашними животными в гостинице «Деметра Арт Отель»

Я, \_\_\_\_\_,

*(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) гостя)*

заселяясь в гостиницу «Деметра Арт Отель» с принадлежащим(и) мне домашним(и) животным(и):

1) \_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_,

*(Указать вид и породу домашнего животного)*

настоящим подтверждаю, что ознакомлен с Правилами нахождения с домашними животными в гостинице «Деметра Арт Отель» (размещены на сайте гостиницы) и согласен выполнять их условия включая, но не ограничиваясь, следующим:



*(отметить пункты собственноручно любым знаком)*

На территории отеля за пределами номера гостя животные должны находиться на поводке или в специальном контейнере-переноске.

Гостям запрещается:

- кормить животных из посуды отеля (ресторана);
- выгуливать и кормить животных в общественных зонах (ресторане);
- приводить животных в ресторан;
- мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать для животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля.

В случае загрязнения общественных зон отеля животным, его владелец обязуется самостоятельно и незамедлительно принять меры для уборки за животным.

Вся ответственность за животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу отеля, а также имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полном объеме.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Подпись гостя \_\_\_\_\_

DEMETRA ART HOTEL

Общество с ограниченной ответственностью «Отель Сервис» ИНН 7841448322 КПП 784101001  
Россия, 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, дом 44 тел. +7 812 640 04 08 www.demetra-art-hotel.com