

ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг по временному проживанию и других сопутствующих услуг в Отеле гражданам с домашними животными.

2. В целях настоящих Правил используются следующие основные понятия:

Отель – здание и помещения Отеля, а также прилегающая к зданию отеля территория, используемые для оказания услуг проживания, общественного питания и других сопутствующих услуг.

Дикие животные - содержащиеся или используемые в условиях неволи (далее также - дикие животные в неволе), - дикие животные, изъятые из среды их обитания (в том числе ввезенные на территорию Российской Федерации из других государств), потомство таких животных (в том числе их гибриды).

Домашние животные – животные, проживание с которыми разрешено в Отеле и которые находятся на содержании гражданина, под его временным или постоянным надзором.

Опасные собаки - собаки определенных пород, их гибриды и иные собаки, представляющие потенциальную опасность для жизни и здоровья человека и включенные в перечень потенциально опасных собак, утвержденный Правительством Российской Федерации.

3. В Отеле разрешается проживание граждан со следующими домашними животными:

- с собаками весом до 10 кг, за исключением опасных собак;

- со служебными собаками - поводырями, т.е. со специально подготовленными собаками, используемыми в целях обслуживания людей с ограниченными возможностями;

Возможность размещения граждан с другими видами домашних животных, а также с собаками весом более 10 кг предварительно согласовывается с администрацией Отеля.

Проживание граждан с дикими животными в Отеле не разрешается.

4. Порядок заселения и проживания в Отеле граждан с домашними животными.

4.1. Гражданин, пожелавший проживать в Отеле с домашним животным, заявляет об этом при бронировании проживания и сообщает сведения о своем домашнем животном (о виде, породе, возрасте, размере животного). В случае, если владелец животного до заезда в Отель не сообщил соответствующую информацию, или его домашнее животное не отвечает установленным правилам проживания, администрация Отеля вправе отказать гражданину в проживании в Отеле с домашним животным.

4.2. Услуга по размещению с домашними животными оплачивается дополнительно, а также вносится депозит.

В день выезда сотрудники Отеля проверяют номер на предмет поврежденного имущества Отеля и, если имущество не повреждено, депозит в полном размере возвращается.

4.3. Перед заселением в Отель гражданин обязан предъявить документы на свое домашнее животное (ветеринарный паспорт животного, справки о наличии у животного всех необходимых прививок, проведение необходимые противопаразитарные процедур, выполненных не позднее, чем за 10 дней до заселения в Отель; надлежаще оформленные документы на собак - поводырей).

4.4. Владелец домашнего животного при заселении в Отель обязан ознакомиться с «Правилами размещения граждан с домашними животными в Отеле и расписаться в ознакомлении с этими правилами.

4.5. Проживая в Отеле с домашними животными, граждане обязаны соблюдать настоящие правила и другие правила обращения с домашними животными, установленные законодательством.

4.6. Граждане, проживающие в Отеле с домашними животными, обязаны соблюдать права и законные интересы других лиц, проживающих или посещающих Отель, следить за поведением своего животного и не допускать, чтобы их лай и/или крики нарушали

покой других постояльцев.

4.7. Владелец домашнего животного обязан лично обеспечивать питание, чистку и выгул своего животного; иметь личную посуду для организации кормления своего питомца, а также собственный коврик (подстилку, сумку), где животное сможет отдыхать в ночное время.

4.8. Текущая уборка или ремонтные работы в номере производится только в отсутствие в номере домашнего животного.

4.9. Передвижение владельцев домашних животных в Отеле должно осуществляться при условии обязательного обеспечения безопасности граждан и сохранности имущества других лиц.

Выводить домашних животных из номеров в общественные помещения и на территорию Отеля разрешается только на поводке, а собак, имеющих высоту в холке более сорока сантиметров, на поводке и в наморднике.

Допускается переноска домашних животных на руках или в специальной сумке (контейнере).

4.10. Владелец домашних животных обязан обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности своего животного в номере, общественных зонах и на территории Отеля.

5. Гражданам, проживающим в Отеле с домашними животными, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Проживать в Отеле с домашними животными без разрешения администрации Отеля.

5.2. Допускать жестокое обращение с домашними животными, в том числе истязание животного голодом, жаждой, побоями и иными действиями.

5.3. Использование домашних животных в Отеле в культурно-развлекательных целях, а также в предпринимательской деятельности.

5.4. Натравливать домашних животных на людей или на других животных.

5.5. Передвижение по Отелю с собаками, имеющих высоту в холке более сорока сантиметров, лицам, не достигшими четырнадцатилетнего возраста, без сопровождения взрослых.

5.6. Передвижение по Отелю с домашними животными гражданам, находящимися в состоянии опьянения.

5.7. Оставлять в Отеле домашних животных

без присмотра.

5.8. Использовать посуду Отеля для кормления домашних животных.

5.9. Мыть домашних животных в душевых кабинках или раковинах номеров, использовать для сушки их шерсти полотенца и простыни, принадлежащие Отелю, вычесывать домашних животных на балконах, в коридорах и иных общественных зонах Отеля.

5.10. Посещать с домашними животными в Отеле предприятия общественного питания, детскую комнату, сауну и косметические салоны

6. Ответственность граждан за нарушения Правила размещения граждан с домашними животными в Отеле.

6.1. Граждане, проживающие в Отеле с домашними животными, принимают на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории и в общественных помещениях Отеля.

6.2. Граждане несут полную ответственность за ущерб, причиненный их домашними животными имуществу Отеля. Причиненный домашними животными ущерб владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле.

6.3. В случае нарушения гражданами, проживающими в Отеле, настоящих правил, агрессивного, шумного поведения их домашнего животного, создающего неудобства другим гостям и посетителям Отеля, Администрация Отеля вправе:

- приостановить оказание владельцу домашнего животного услуг по временному проживанию и других гостиничных услуг до устранения допущенных нарушений «Правил размещения граждан с домашними животными в отеле Отеле,

- либо в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего оказания гостиничных услуг (расторгнуть договор предоставления гостиничных услуг в одностороннем порядке).